



# Algemene voorwaarden RegioSafe Fire & Rescue B.V.

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.
- RegioSafe : De gebruiker van de algemene voorwaarden.  
Opdrachtgever: De wederpartij van de gebruiker.  
Overeenkomst : De overeenkomst tot levering en/of dienstverlening.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid RegioSafe Fire & Rescue B.V., alsmede van dochtervennootschappen daarvan en andere gelieerde vennootschappen die naar deze algemene voorwaarden verwijzen, hierna nader aan te duiden met "RegioSafe". Voor verhuur van materieel en materiaal zijn de verhuurvoorwaarden van RegioSafe van toepassing.
- 2.2 Door met RegioSafe een overeenkomst aan te gaan doet de opdrachtgever afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door RegioSafe gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. RegioSafe en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle door RegioSafe gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van RegioSafe of door feitelijke uitvoering door RegioSafe komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden RegioSafe slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door RegioSafe zijn bevestigd c.q. feitelijk door RegioSafe zijn uitgevoerd.
- 3.2 De door RegioSafe aangeboden offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is RegioSafe daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RegioSafe anders aangeeft.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht RegioSafe niet tot het verrichten van

een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

- 3.6 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Indien met betrekking tot de levering of de te verlenen diensten meerdere overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.
- 4.2 RegioSafe zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft RegioSafe het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.4 Tot de normale uitvoering van de overeenkomst behoort in ieder geval niet het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen de opdrachtgever en één of meer derden.
- 4.5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RegioSafe aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RegioSafe worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RegioSafe zijn verstrekt, heeft RegioSafe het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.6 RegioSafe is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat RegioSafe is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor RegioSafe kenbaar behoorde te zijn.
- 4.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan RegioSafe de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.8 Indien door RegioSafe, of door RegioSafe ingeschakelde derden een strafbaar feit wordt ontdekt, wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit, wordt genomen door de opdrachtgever. De aangifte zal RegioSafe alleen ten verzoeken van de opdrachtgever en onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever worden gedaan. De opdrachtgever vrijwaart RegioSafe voor alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, ongeacht of RegioSafe met betrekking tot de aangifte enig verwijt te maken is.
- 4.9 Opdrachtgever vrijwaart RegioSafe voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. RegioSafe zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal RegioSafe de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.4 Indien een vast tarief is overeengekomen, zal RegioSafe daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.
- 5.5 In afwijking van artikel 5.3 zal RegioSafe geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan RegioSafe kunnen worden toegerekend.

## Artikel 6 Contractsduur, leveringstijden en uitvoeringstermijn

- 6.1 De overeenkomst tussen RegioSafe en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden en/of levering van producten een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoerings- en/of leveringstermijn dient de opdrachtgever derhalve door aangetekend schrijven RegioSafe in gebreke te stellen.

## Artikel 7 Tarieven en prijzen

- 7.1 Indien tijdens de duur van de door RegioSafe met de opdrachtgever gesloten overeenkomst kostprijs verhogende wijzigingen optreden, is RegioSafe gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen.
- 7.2 RegioSafe mag het tarief verhogen, wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van deze overeenkomst en zulks niet toerekenbaar is aan RegioSafe, dat in redelijkheid niet van RegioSafe mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. RegioSafe zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het tarief in kennis stellen.
- 7.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de overeengekomen tarieven en prijzen.
- 7.4 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. RegioSafe is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan de opdrachtgever door te berekenen.

## Artikel 8 Betaling

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van RegioSafe binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, op een door RegioSafe aan

te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

- 8.2 Indien niet tijdig wordt betaald, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De opdrachtgever is – onverminderd haar overige verplichtingen – vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 4%.
- 8.3 RegioSafe heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door RegioSafe, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door RegioSafe is ontvangen.
- 8.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van RegioSafe op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.5 Indien de opdrachtgever in betalingsverzuim verkeert, is RegioSafe gerechtigd tot onmiddellijke stopzetting of opschorting van de overeenkomst c.q. werkzaamheden, zonder voorafgaande berichtgeving hiervan.
- 8.6 Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten, alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.
- 8.7 Indien RegioSafe hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, worden deze ook doorberekend aan opdrachtgever.
- 8.8 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke- en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door RegioSafe geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van RegioSafe totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met RegioSafe gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 9.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht RegioSafe zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.4 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan RegioSafe.
- 9.5 Voor het geval dat RegioSafe zijn, in dit artikel aangeduide, eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan RegioSafe, of door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van RegioSafe zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## Artikel 10 Onderzoek, reclames

- 10.1 Klachten over de te verrichten werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 24 uur na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan RegioSafe. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat RegioSafe in staat is adequaat te reageren.
- 10.2 Indien een klacht gegrond is, zal RegioSafe de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan de opdrachtgever.
- 10.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinloos is, zal RegioSafe slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 11 Opzegging

- 11.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 11.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft RegioSafe recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan RegioSafe zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

## Artikel 12 Opschorting en ontbinding

- 12.1 RegioSafe is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - A. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - B. Na het sluiten van de overeenkomst RegioSafe ter kennis gekomen omstandigheden, goede grond geven te vrezen, dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - C. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 12.2 Voorts is RegioSafe bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van RegioSafe op de opdrachtgever direct opeisbaar, indien RegioSafe de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt RegioSafe zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 12.4 RegioSafe behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien RegioSafe aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.
- 13.2 Indien RegioSafe aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijk-

heid beperkt tot een bedrag van maximaal € 5.000,00 (zegge vijfduizend euro) per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde oorzaak, met een maximum per opdrachtgever van € 10.000,00 (zegge tienduizend euro) per jaar.

- 13.3 RegioSafe is nimmer aansprakelijk voor schade welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, of indien door omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt.
- 13.4 RegioSafe is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, staat van beleg, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of andere machts-overname en plundering in verband met deze omstandigheden, stakingen en andere arbeidsconflicten voor zover RegioSafe daardoor in zijn dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, defecten aan auto's, verkeersstoornissen en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan RegioSafe kan worden toegerekend. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van RegioSafe zoveel mogelijk te proberen de overmachtsituatie te voorkomen en te vermijden.
- 13.5 Indien sprake is van goederenvervoer over de weg, waarbij RegioSafe als vervoerder optreedt en waarop de Wet Overeenkomst Wegvervoer van toepassing is, geldt dat RegioSafe niet aansprakelijk is voor schade ontstaan door een beschadiging, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldige vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
- 13.6 Schade die het gevolg is van de noodzaak tot vervanging van sleutels en/of sloten, doordat RegioSafe sleutels en dergelijke, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan RegioSafe worden toevertrouwd, is kwijtgeraakt, is beperkt tot een bedrag van € 1.500,00 (zegge vijftienhonderd euro) per gebeurtenis. Na bekend worden van het kwijt raken of verloren gaan van de sleutels verplicht opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sleutels en sleutelsystemen. RegioSafe is niet aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat, doordat onbevoegden zich met de verloren gegane of kwijtgeraakte sleutels toegang tot de lokaliteiten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, hebben verschaft.
- 13.7 RegioSafe is niet aansprakelijk voor schade, indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na het schadevooral RegioSafe per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld en RegioSafe, doordat de opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.
- 13.8 RegioSafe is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.9 Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van RegioSafe zullen de medewerk(st)ers van RegioSafe jegens de opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade veroorzaakt in de dienstbetrekking, tenzij het betreft opzettelijk of door grove schuld toegebrachte schade.

## Artikel 14 Risico-overgang

- 14.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever, of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### Artikel 15 Geheimhouding

- 15.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, RegioSafe gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet, of de bevoegde rechter aangewezen derden, mede te verstrekken en RegioSafe zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is RegioSafe niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

#### Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 16.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt RegioSafe zich de rechten en bevoegdheden voor, die RegioSafe toekomen op grond van de Auteurswet.
- 16.2 Alle door RegioSafe verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RegioSafe, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 16.3 RegioSafe behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 17 Monsters en modellen

- 17.1 Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
- 17.2 Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te voldoen.

#### Artikel 18 Niet-overname personeel

- 18.1 De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede twee jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, medewerk(st)ers van RegioSafe of van ondernemingen waarop RegioSafe ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken.

#### Artikel 19 Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1 Alle geschillen met betrekking tot de door RegioSafe gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter in de vestigingsprovincie van RegioSafe.
- 19.2 Op alle met RegioSafe gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 20 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 20.1 De algemene voorwaarden kunnen door RegioSafe worden gewijzigd.
- 20.2 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.
- 20.3 De wijzigingen treden in werking 14 dagen na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld.
- 20.4 Indien de opdrachtgever een wijziging van deze algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient tijdig te geschieden.
- 20.5 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op en te downloaden van de website van RegioSafe: [www.regiosafe.com](http://www.regiosafe.com) en worden op uw verzoek kosteloos aan u toegezonden.

**Algemene voorwaarden RegioSafe Fire & Rescue B.V.**  
**Handelsregister Utrecht 30231770**  
**januari 2012**